

## Ouvidoria do Banestes já funciona segundo normas do Banco Central

Já está em pleno funcionamento o serviço de Ouvidoria do Banestes, agora nos moldes determinados por normas do Banco Central (BC). Além do acesso por meio de telefone, fax e e-mail, o serviço foi estruturado de modo a permitir ao cliente a possibilidade de atendimento pessoal. A Ouvidoria Geral do Banestes está vinculada à Diretoria Comercial da instituição.

"Vale destacar que o Banestes, independente de exigência legal, demonstrou sua preocupação com a criação de um canal para melhor perceber o atendimento ao cliente, bem como ouvir suas sugestões e esclarecer suas dúvidas. Tanto que, em 22 de janeiro de 1994, o Banco instalou serviço de Ouvidoria, então subordinado à Gerência de Canais Eletrônicos", diz o diretor-comercial do Banestes, Otacílio Pedrinha de Azevedo.

### Aperfeiçoamento

Assim, após a publicação da Resolução 3.477/2007 do BC, determinando que as instituições financeiras criem serviço de Ouvidoria o prazo para isso expirou no dia 30 de setembro último, o Banestes apenas aperfeiçoou o seu sistema, que já funciona há mais de 13 anos.

"Ser o mediador entre as partes, promovendo a integração entre o público e o

Banestes, primando para que haja transparência no relacionamento", é a missão da Ouvidoria Geral, segundo destaca o ouvidor-geral do Banestes, Celso Cláudio Simões.

O serviço tem como objetivo registrar e atender às reclamações, elogios, críticas e sugestões referentes ao Banco e à Banestes DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários. Isto porque as demais empresas do Sistema Financeiro Banestes (SFB) possuem seus serviços específicos.

A Ouvidoria Geral do Banestes funciona de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas. Para falar com o serviço é só ligar 0800.727.0030. O atendimento também se dá por fax (27-3383.1260) e por e-mail ([ouvidoriageral@banestes.com.br](mailto:ouvidoriageral@banestes.com.br)). Há, ainda, a opção de atendimento pessoal.

O setor está instalado no edifício-sede do Banco estadual (Avenida Princesa Isabel, 574 Ed. Palas Center Bloco B 3º andar Centro Vitória ES CEP: 29010-931).

Ao entrar em contato com a Ouvidoria Banestes, o cliente deve informar seu nome completo, número do telefone de contato e número da conta corrente no Banestes. Clientes não correntistas devem informar também o número do CPF.

## Secult propõe em reunião a revitalização e reativação do Conselho Estadual de Cultura

Na reunião de trabalho, realizada no dia 03/10, no auditório do Sebrae, a Secretária de Estado da Cultura propôs a revitalização e reativação do Conselho Estadual de Cultura (CEC) por tudo que ele representa para a história da política cultural do Estado. Esse Conselho será forte, competente, representativo, aberto e enriquecido pelo diálogo entre as várias linguagens artísticas.

Participaram da reunião cerca de 100 pessoas, integrantes da classe artística do Espírito Santo, gestores e representantes de entidades culturais. Consultivo, deliberativo, normativo, o Conselho Estadual de Cultura irá integrar a estrutura organizacional da Secult, tendo como presidente a Secretária de Estado da Cultura. Em sua composição, constam o Plenário, Presidência, Secretaria Executiva, Câmaras Setoriais, representação regional, e algumas secretarias de Estado, aliadas na

busca do desenvolvimento cultural do Estado.

Ao final da apresentação, a platéia pôde participar do debate. Muitos fizeram contribuições ao texto, discordando, sugerindo novas informações e apontando novos rumos. Todos concordavam em um único ponto o Conselho deve começar a funcionar logo. E depois que o CEC estiver instalado, o processo democrático que foi iniciado deve continuar. Pontos que não estiverem funcionando a contento podem ser modificados, com o conselho em ação.

Dayse Lemos encerrou o encontro destacando a riqueza da discussão. 'A Secretaria de Estado da Cultura, a partir da riqueza dessas contribuições, terá um novo olhar sobre esse texto. Foi importante perceber que todos estamos no mesmo caminho, que é o de restabelecer e aprimorar o Conselho Estadual de Cultura'.

## Vereza presente na Feira da Terra

O deputado Claudio Vereza esteve presente na abertura da Feira da Terra, a feira ambiental de Vila Velha, realizada entre os dias 03 e 07 de outubro, no Parque da Prainha. Vereza destacou a importância do evento. "Vivemos num momento em que todos, sem exceção, têm responsabilidade com a saúde do planeta Terra, e uma feira é um espaço importante para construirmos consciência coletiva de preservação ambiental".



## Rodovia Lindenberg será revitalizada

O Dep. Claudio Vereza participou da solenidade de assinatura do convênio para a liberação de 10 milhões de reais destinados à execução de obras de reabilitação e restauração da Rodovia Carlos Lindenberg, em Vila Velha. O evento aconteceu no Palácio Anchieta, neste dia 11. "É gratificante participar desse processo, porque a demanda é antiga e agora será atendida", disse Vereza. A 1ª etapa da obra, a ser executada pela PMVV, contempla o

trecho entre a Transportadora Continental, em Cobilândia, até o entroncamento da Rodovia Daryl Santos, numa extensão de quase dois quilômetros. A nova estrutura prevê três pistas para veículos, ciclovia e calçadas com três metros de largura e estacionamentos de 2,50 metros em vários trechos, melhorando a mobilidade de todos os usuários de uma das vias mais importantes da Grande Vitória.

## Moradores da Região V querem mais segurança

O deputado Claudio Vereza, acompanhado de diversas lideranças comunitárias, reuniu-se com o Secretário Estadual de Segurança Pública, Rodney Miranda, e com o Gerente de Integração Comunitária da Sesp, Eflen Aragão, para discutir problemas de segurança pública na Região V que engloba os bairros situados ao longo da Rodovia do Sol, em Vila Velha. As comunidades reclamam do aumento da violência na região e querem providências das autoridades. As reivindicações apresentadas pelas lideranças comunitárias foram a implantação de uma delegacia de Polícia na Região V, aumento do efetivo de policiais que atendem às comunidades, aumento do número de viaturas circulando na região, retorno da Polícia Montada e melhorias nas instalações do 4º Batalhão da Polícia Militar localizado no Bairro Terra Vermelha. O Secretário sinalizou com a possibilidade de atendimento das reivindicações já que o Governo deverá nomear novos delegados, realizar concurso para contratação de 600 soldados ainda em 2007, a compra de 100 novas viaturas para a Grande Vitória e de novos caminhões para o transporte de animais da Polícia Montada. A reunião ocorreu no dia 11 de outubro, na sede da Sesp.



**PRIMO**  
a campeã do  
**RECALL**

TUDO COM ATÉ **70%** DE DESCONTO  
EM ATÉ **8X** NO CARTÃO, CHEQUE OU CARNÊ FÁCIL PRIMO



Alianças Primo  
Símbolo do eterno amor



Roupas - Calçados - Malas - Jóias -  
Relógios - Óculos de Sol e Grau

JOALHERIA  
**PRIMO**  
ÓTICA E MAGAZINE  
3222.7322